

Hotel *Laguna Blu*

PRAINHA - AQUIRAZ - CEARÁ

RESUMO DE FUNCIONAMENTO DOS NOSSOS SERVIÇOS

NOVOS TEMPOS EXIGEM NOVAS
ATITUDES E NOVOS HÁBITOS!
NOS PREOCUPAMOS!



INTRODUÇÃO

- ▶ O Hotel Laguna Blu está totalmente empenhado em receber nossos hóspedes com a maior segurança garantindo seu bem estar assim como o das nossas equipes!
- ▶ O nosso Hotel tem o compromisso de seguir as diretrizes do Ministério do Turismo de maneira a honrar o Selo Turismo Responsável
- ▶ Neste contexto adotamos todas as regras e protocolos preconizados pela OMS, Ministério do Turismo e organismos de classe como a ABIH e outros, e vamos garantir o bom funcionamento dos nossos serviços baseado em 4 eixos fundamentais:
 1. Reforço das medidas de higiene e limpeza
 2. Salvaguardar o distanciamento social
 3. Garantir a existência de equipamentos de proteção individual
 4. Manter o nosso comprometimento e simpatia no serviço

DISTANCIAMENTO SOCIAL

- ▶ Limitámos a taxa de ocupação do hotel, diminuindo o número de hóspedes
- ▶ No momento do atendimento, mantemos a distância de 1,5 a 2,0 metros entre o cliente e o colaborador (sinalização no solo na recepção e restaurante)
- ▶ Nos Apartamentos as operações de arrumação e limpeza serão obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente
- ▶ Reduzimos a capacidade máxima do Restaurante e Bar, criando novos sistemas de serviço e cardápios reduzidos.
- ▶ Reduzimos a capacidade máxima de utilização da piscina

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO

- ▶ Os nossos colaboradores estão equipados com máscaras e outros equipamentos de proteção quando justificável.
- ▶ Proporcionamos a medição da temperatura a todos os hóspedes se for necessário e medimos a temperatura dos colaboradores na entrada no Hotel.
- ▶ Obrigatório para todos o uso de máscaras de proteção
- ▶ Instalamos barreiras de acrílico na Recepção e Restaurante.
- ▶ Existem vários dispensadores de álcool gel (totens) nas diversas áreas do hotel assim como temos disponíveis para aquisição diversos insumos como máscaras e álcool gel.
- ▶ Instalamos lixeiras específicas para itens que possam ter risco biológico como luvas, lenços de papel e outros.

HIGIENE E LIMPEZA

- ▶ Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante ou Alcool gel 70° para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (Recepção, Bar, Restaurante, corredores de apartamentos). Totens de acionamento com pedal.
- ▶ Temos tapetes de desinfecção instalados em alguns pontos estratégicos.
- ▶ Todos os equipamentos (canetas, terminais para pagamento, controles, etc.) serão devidamente desinfetados após cada utilização
- ▶ Refizemos nosso protocolo de Higiene e Limpeza com empresas credenciadas
- ▶ Intensificamos a higienização e desinfecção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos partilhados, utilizando produtos de limpeza com atuação antiviral certificada.
- ▶ Fazemos a desinfecção total do apartamento após a saída dos ocupantes.
- ▶ Garantimos a ocupação do quarto somente após um período alargado, nunca inferior a 24 horas, depois da saída do último hóspede.
- ▶ Dispomos de áreas para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19 (plano de contingência)
- ▶ Seguindo as sugestões do MS procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos, bem como ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfecção sempre que existam casos suspeitos.

O NOSSO TIME

- ▶ Todos os Colaboradores receberam formação específica sobre:
 1. Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19
 2. Novas Normas e Procedimentos face à pandemia
 3. Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social
 4. Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar
 5. Como cumprir as orientações do MS e MT para limpeza de superfícies e outros procedimentos gerais, com o apoio da Top Clean/Unilever.
 6. Procedimentos e treinamentos aperfeiçoados de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos

OS NOSSOS HÓSPEDES

A colaboração e compreensão dos nossos hóspedes será essencial para garantir a sua segurança durante a estadia, assim recomendamos:

1. O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais
2. Pode ser necessário assinar um termo de responsabilidade na entrada.
3. A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel ou as pias de lavagem de mãos com água e sabonete.
4. A manutenção da distância de segurança de pelo menos 1,5 m face aos restantes hóspedes e colaboradores.
5. Solicitamos que não promovam reuniões ou ajuntamentos mesmo com familiares ou amigos
6. A leitura do protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19 e cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.
7. A sua compreensão para as alterações obrigatórias nos serviços sobretudo na área de Alimentação e Bebidas como horários, tipo de serviços, etc.
8. O nosso Plano de Contingência completo está à disposição na recepção para quem solicitar sua leitura.

Um vírus veio
mostrar ao
mundo todo
que somos
todos iguais!



Pitocas e Schuweis